BERUFSINFO | Berufsbereich: Tourismus / Gastgewerbe / Hotellerie | Bildungsweg: Sonstige Ausbildung

Campingplatzwart*in

BERUFSBESCHREIBUNG

Campingplatzwarte/-wartinnen führen sämtliche Verwaltungs- und Organisationsarbeiten auf Campingplätzen durch. Sie reservieren bestellte Plätze und vergeben freie Plätze. Sie nehmen Daten der Besucher*innen auf und führen Wartungs- und Reparaturarbeiten an den Anlagen durch. Campingplatzwarte/-wartinnen arbeiten in Büros an Computerarbeitsplätzen und im Freien. Sie verwenden Handwerkzeug und Geräte, wie Bohrmaschinen und Sägen. Sie stehen mit Besucher*innen in Kontakt und arbeiten mit Raumpfleger*innen, Hilfskräften und Mitarbeiter*innen der Verwaltung zusammen.

Campingplatzwarte/-wartinnen können als Spezialisierung des Berufes Platzwart*in, die sich auch um Sportplätze kümmern, verstanden werden.

Ausbildung

Die Ausbildung für den Beruf Campingplatzwart*in erfolgt in der Regel direkt vor Ort am Arbeitsplatz. Die erforderlichen Fertigkeiten und Kenntnisse werden durch innerbetriebliche Schulungen vermittelt.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- sämtliche Verwaltungs- und Organisationsarbeiten auf Campingplätzen durchführen
- Plätze für Wohnwägen, Zelte und Pkws reservieren, freie Plätze vergeben
- Daten von Reisenden aufnehmen, Aufzeichnungen über An- und Abreise führen
- Schadensmeldungen, Beschwerden etc. entgegennehmen und bearbeiten
- sanitäre Anlagen reinigen und warten, Außenanlagen pflegen
- einfache Reparaturen und Wartungsarbeiten durchführen, konzessionierte Handwerker*innen für Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten beauftragen
- Umbau- und Gartenarbeiten, Schneeräumung durchführen
- Kioske führen, Lebensmittel, Sport- und Freizeitartikel verkaufen
- Broschüren und Prospekte an Gäste verteilen
- Campingplatzordnung überwachen, Hilfs- und Reinigungskräfte koordinieren

Anforderungen

- Wetterfest
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Beobachtungsgabe
- handwerkliche Geschicklichkeit
- kaufmännisches Verständnis
- technisches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Aufgeschlossenheit
- Durchsetzungsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verständnis für Jugendliche und Kinder
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungsfähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- Geduld
- Sicherheitsbewusstsein
- Umweltbewusstsein
- Hygienebewusstsein
- Organisationsfähigkeit

© ibw-Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH