

Großhandelskaufmann / Großhandelskauffrau (Lehrberuf)

BERUFSBESCHREIBUNG

Großhandelskaufleute kaufen Waren in großen Mengen direkt von Produzenten oder anderen Großhändlern und verkaufen diese dann an Einzelhandels-geschäfte weiter. Sie holen Angebote ein, vergleichen sie, bestellen die Waren und lagern sie fachgerecht. Über diese Vorgänge führen sie Aufzeichnungen und verwenden dafür betriebliche Softwarepro-gramme. Großhandelskaufleute sind Mittler*innen zwischen Warenproduzen-ten, Weiterverarbeitungsbetrieben (Han-dels-, Handwerks- und Industrieunterneh-men) und Einzelhandel. Sie arbeiten in den Büros von Großhandelsunternehmen, im Außendienst sowie in Lager- und Verkaufsräumen. Dabei haben sie Kontakt zu Berufskolleginnen und -kollegen, den Mitarbeiter*innen aus anderen Abteilun-gen (z. B. Buchhalter*in, Lagerarbeiter*in) sowie zu ihren Kundinnen/Kunden und Lie-feranten.

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- Bedarf für die Warenbeschaffung und Durchführung der Warenbestellungen in der betriebsüblichen Kommunikationsform ermitteln
- Warenlieferungen überwachen und admin-istrativ bearbeiten
- Kunden bei der Produktauswahl beraten und Serviceleistungen anbieten
- Verkaufsgespräche führen
- Bestellungen und Kundenaufträge entge-gennehmen und abwickeln inklusive Rech-nungslegung und Zahlungsverkehr
- Liefertermine überwachen und Maßnah-men bei Verzug ergreifen
- Kundenreklamationen behandeln
- administrative Arbeiten mit Hilfe der be-trieblichen Informations- und Kommunika-tionssysteme durchführen
- an der betrieblichen Buchführung und Kostenrechnung mitwirken
- Datenauswertungen durchführen, Statis-tiken anlegen, an Berichten und Präsen-tationen mitarbeiten

Anforderungen

- gutes Sehvermögen (viel Lesen bzw. Arbeit-en am Computer)
- Anwendung und Bedienung digitaler Tools
- Datensicherheit und Datenschutz
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Deutschkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Zahlenverständnis und Rechnen
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreude
- Kund*innenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Aufmerksamkeit
- Belastbarkeit / Resilienz
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Flexibilität / Veränderungsbereitschaft
- Freundlichkeit
- gepflegtes Erscheinungsbild
- Informationsrecherche und Wissensman-agement
- Koordinationsfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Planungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Ausbildung

Die Ausbildung erfolgt als **Lehrausbil-dung** (= Duale Ausbildung). Vorausset-zung dafür ist die Erfüllung der 9-jährigen Schulpflicht und eine Lehrstelle in einem Ausbildungsbetrieb. Die Ausbildung erfol-gt überwiegend im **Ausbildungsbetrieb** und begleitend dazu in der **Berufsschule**. Die Berufsschule vermit-telt den theoretischen Hintergrund, den du für die erfolgreiche Ausübung deines Berufs benötigst.