

IT-Systemelektroniker*in

BERUFSBESCHREIBUNG

IT-Systemelektroniker*innen installieren, konfigurieren und warten Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik wie z. B. Computersysteme und -netzwerke, Serversysteme, Drucker, Scanner und Telefonanlagen. Sie informieren und beraten ihre Kundinnen und Kunden, analysieren ihre Wünsche und Anforderungen und stellen darauf hin die IT-Anlagen zusammen, welche sie vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen. In regelmäßigen Abständen führen sie Aktualisierungen, Wartungen und Updates durch, dabei achten sie auf Daten- und Systemschutz in dem sie Firewalls, Anti-Virenprogramme usw. installieren. Sie arbeiten in Büros und Werkstätten sowie bei ihren Kundinnen/Kunden vor Ort im Team mit Berufskolleg*innen und anderen Fachkräften aus dem Bereich IKT (Informations- und Kommunikationstechnik).

Wichtige Aufgaben und Tätigkeiten

- IT-Systeme, IT-Komponenten und -Netzwerke installieren, konfigurieren, warten und reparieren
- Kundinnen/Kunden über Bedienung und Nutzung der IT-Anlagen und -Systeme informieren und beraten
- kundenspezifische Lösungen erstellen, entsprechende Hard- und Software zusammenstellen
- IT-Anlagen und -Systeme bei den Kundinnen/Kunden vor Ort aufbauen und in Betrieb nehmen
- User-Zugänge, Nutzungsberechtigungen, Speicherkapazitäten vergeben
- Konfigurationen, Aktualisierungen und Updates durchführen
- für Betriebs- und Datensicherheit sorgen; Firewalls, Anti-Viren- und Anti-Hacking-Programme installieren
- Störungen und Fehlerquellen finden und beheben
- IT-Bauteile, Komponenten, Baugruppen austauschen oder reparieren
- Kundinnen/Kunden an den IT-Anlagen und -Systemen einschulen
- technische Unterlagen, Betriebsbücher, Wartungsprotokolle führen
- technische Daten dokumentieren und verwalten

Anforderungen

- Auge-Hand-Koordination
- gutes Gedächtnis
- technisches Verständnis
- Argumentationsfähigkeit / Überzeugungs-fähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Kund*innenorientierung
- Aufmerksamkeit
- Beurteilungsvermögen / Entscheidungs-fähigkeit
- Geduld
- Konzentrationsfähigkeit
- Sicherheitsbewusstsein
- Verschwiegenheit / Diskretion
- logisch-analytisches Denken / Kombina-tionsfähigkeit
- Problemlösungsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise

Ausbildung

Für den Beruf IT-Systemelektroniker*in ist in der Regel ein Abschluss einer fachein-schlägigen berufsbildenden Schule (z. B. HTL im Bereich EDV, Elektronik, Elek-trotechnik oder Informatik) oder ein abgeschlossenes Studium (Fachhoch-schule, Universität) in den Bereichen Infor-matik, Elektronik, Elektrotechnik oder Computertechnik usw. erforderlich. Auch eine Lehre in einem facheinschlägigen Lehrberuf (Elektronik, Informationstech-nologie) kann den Zugang zu diesem Beruf ermöglichen.